

ПРАВИЛА ЗАПИСИ

на первичный прием/консультацию/обследование в поликлинике МБУЗ ЦРБ Октябрьского района

Записаться на прием к врачу поликлиники Вы можете:

-лично обратившись в регистратуру поликлиники позвонив в регистратуру поликлиники по телефону: 2-24-40

-путем записи через электронную регистратуру на сайте <http://www.муз-црб.рф>

-через Инфомат, который находится на 1 этаже поликлиники, напротив регистратуры.

1. При личном обращении в регистратуру поликлиники пациент для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Пациенту необходимо предъявить регистратору документы: паспорт, полис ОМС, СНИЛС. Пациент должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии.

На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит реестровую запись. Регистратор МО производит запись с учетом пожеланий пациента в соответствии с расписанием приема врача.

Пациент при первичном обращении в поликлинику (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся сведения о пациенте.

Для записи к узкому специалисту необходимо иметь направление от участкового терапевта (лечащего врача).

2. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО;
- единый номер полиса ОМС, страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ, паспортные данные;
- номер контактного телефона.

Пациент сообщает работнику регистратуры ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит реестровую запись.

3. Запись через электронную регистратуру осуществляется пациентом самостоятельно, без участия медицинских работников, через сеть Интернет, при этом:

- 1) Пациент самостоятельно заходит на информационный портал;
- 2) Выбирает медицинскую организацию;
- 3) Производит идентификацию по данным полиса ОМС и паспорта РФ;
- 4) Выбирает врача;
- 5) Выбирает дату и время приема;
- 6) Осуществляет запись на прием и получает талон

В день приема у врача, пациенту (записавшемуся по телефону, через Инфомат, через Интернет и др.) необходимо за 20-30 минут обратиться в регистратуру. Медицинскому регистратору необходимо сверить персональные данные пациента из базы данных с документами, удостоверяющими личность и принадлежность к данному ЛПУ.

Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди.

Категории граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание:

-ветераны войны;

-члены семей погибших (умерших) инвалидов войны;

-участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий;

-участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции;

-граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалиды вследствие Чернобыльской катастрофы;

-беременные.

Указанные категории граждан имеют право на первоочередное медицинское обслуживание в виде проведения консультации врача-специалиста, обследования и диспансерного наблюдения на основании документа, подтверждающего категорию пациента.

Время, отведенное на приём больного в амбулаторно-поликлиническом учреждении, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях поликлиники определяется лечащим врачом.

При наличии экстренных показаний пациент должен обратиться в кабинет неотложной медицинской помощи поликлиники.

ВНИМАНИЕ!!!

При предварительной записи на прием к врачу по телефону, при личном обращении или заказе талона через Интернет, Инфомат, просим Вас за день до даты посещения врача УТОЧНИТЬ в регистратуре состоится ли приём (болезнь врача, курсы, отпуск и др.).

А также информировать, в случае если Вы не сможете посетить врача.