

УТВЕРЖДАЮ:
И.о. главного врача
ГБУ РО «ЦРБ» в
Октябрьском районе

З.В. Подвойкина



УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК, ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ В ГБУ РО «ЦРБ» В ОКТЯБРЬСКОМ РАЙОНЕ

Общие положения

В настоящих сведениях об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;
- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- «исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основаниями для предоставления гражданам платных медицинских услуг являются:

- оказание медицинских услуг по инициативе гражданина или его законных представителей именно на платной основе вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Ростовской области.

- оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств;

- оказание медицинской помощи гражданам и жителям ближнего и дальнего зарубежья, не имеющим полиса ОМС и направления на плановое лечение в лечебное учреждение.

2.2. Медицинские услуги и работы, подлежащие предоставлению гражданам за плату:

2.2.1. не включенные в Территориальную программу госгарантий;

2.2.2. включенные в Территориальную программу госгарантий, оказываемые:

а) лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством (за исключением скорой медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства, гражданам Российской Федерации и иным лицам, находящимся на территории Ростовской области предоставляется бесплатно);

б) при желании гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе вне порядка и условий, установленных Территориальной программой госгарантий:

- по личной инициативе пациента сверх отраслевых стандартов диагностики и лечения при отсутствии назначений лечащего врача;

- с применением лекарственных средств, изделий медицинского назначения и расходных материалов, не включенных в перечень лекарственных средств, изделий медицинского назначения и расходных материалов, применяемый при реализации Территориальной программы госгарантий;

- анонимно (за исключением видов медицинской помощи, которые в соответствии с действующими нормативными правовыми актами должны оказываться бесплатно для граждан, обратившихся анонимно);

- вне общей очереди: предоставляется персоналом, не задействованным в данный период времени в оказании бесплатной медицинской помощи (за исключением граждан, имеющих право на внеочередное обслуживание).

2.3. При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в данном учреждении здравоохранения. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

III. Порядок и форма предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.2. ГБУ РО «ЦРБ» в Октябрьском районе предоставляет платные медицинские услуги при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи.

3.3. ГБУ РО «ЦРБ» в Октябрьском районе вправе оказывать медицинскую помощь на платной основе за счет средств юридических и физических лиц, а также по программам добровольного медицинского страхования, при условии первоочередного выполнения объемов государственного задания.

При предоставлении медицинских услуг на платной основе сохраняется установленный режим работы учреждения и его структурных подразделений, обеспечивается доступность и качество медицинской помощи, оказываемой бесплатно в рамках Территориальной программы госгарантий.

3.4. Для обеспечения доступности получения гражданам гарантированной бесплатной медицинской помощи, медицинские услуги на платной основе оказываются персоналом учреждения, как в основное, так и внебрачное время.

Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается за счет интенсивности труда, если в соответствии с технологией оказания данного вида услуг невозможно организовать их предоставление во внебрачное время (лабораторные, рентгенологические и т.п.), если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право.

3.5. Главным врачом ГБУ РО «ЦРБ» в Октябрьском районе издается приказ об организации оказания платных медицинских услуг, в котором определяется ответственный из административно-управленческого персонала за осуществление данной деятельности.

3.6. ГБУ РО «ЦРБ» в Октябрьском районе обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики, лечения и реабилитации разрешенным на территории Российской Федерации.

3.7. ГБУ РО «ЦРБ» в Октябрьском районе предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях и противопоказаниях к применению.

3.8. ГБУ РО «ЦРБ» в Октябрьском районе обязано в наглядной форме на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стенах, стойках, размещенных в общедоступных местах, обеспечить граждан достоверной информацией, включающей в себя:

- наименование учреждения;

- адрес места нахождения учреждения и его структурных подразделений, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- копии действующей лицензии с приложениями;

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (прейскурант);

- сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий (приложения к Территориальной программе государственных гарантий);

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы учреждения;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

3.9. Платные медицинские услуги оказываются на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и юридическими лицами.

Договор о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами (физическими лицами) и юридическими лицами заключается в письменной форме. Один экземпляр договора выдается на руки потребителю услуг.

Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических лиц, а также отдельных граждан.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме и должен содержать:

- сведения об исполнителе:

наименование медицинской организации – юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, его подпись, фамилию, имя, отчество потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и расторжения договора;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.2. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.

4.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

4.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.0. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляется в соответствии с гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5.1. Оплата осуществляется путем внесения наличных денег в кассу платных услуг, либо через банк на расчетный счет.

5.2. Оплата оказанных медицинских услуг и услуг в системе ДМС осуществляется:

- для физических лиц – в размере 100% до оказания медицинских услуг;

- для юридических лиц – путем 100% предоплаты, частичного авансирования или за фактически оказанные услуги, согласно заключенному договору;
- для страховых компаний – за фактически оказанные медицинские услуги, согласно выставленного счета и реестра пролеченных больных.

С целью социальной защищенности некоторых категорий граждан (инвалидов, ветеранов и др.) платные медицинские услуги предоставляются по льготному прейскуранту.

5.3. Оплата наличными за оказанные платные медицинские услуги принимается ответственным лицом, назначенным приказом главного врача, с последующей сдачей денежных средств кассиру. Кассир сдает указанные наличные средства в учреждение банка, банк перечисляет их на счет ГБУ РО «ЦРБ» в Октябрьском районе.

V. Особенности оказания медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом

Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

При заключении договора дистанционным способом потребителю предоставляется возможность ознакомиться со следующей информацией:

- наименование (фирменное наименование) медицинской организации;
- основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- номера телефонов и режим работы исполнителя;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- способы оплаты услуги (работы);
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

Указанная выше информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети «Интернет» (при наличии у исполнителя такого сайта).

Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-техническое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

VII. Учет и отчетность

5.1. ГБУ РО «ЦРБ» в Октябрьском районе обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность по платным медицинским услугам в соответствии с требованиями действующих законов и нормативных правовых актов Российской Федерации и Ростовской области.

Учреждение должно вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

5.2. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной отчетности, в том числе по платным медицинским услугам, является главный бухгалтер.

5.3. ГБУ РО «ЦРБ» в Октябрьском районе представляет в министерство здравоохранения Ростовской области отчеты по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности по формам оперативной отчетности, утвержденным приказом министерства здравоохранения области.

VIII. Ответственность и контроль при предоставлении платных медицинских услуг

6.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГБУ РО «ЦРБ» в Октябрьском районе несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики, лечения и реабилитации разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

6.2. В случае несоблюдения обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуг;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

6.3. ГБУ РО «ЦРБ» в Октябрьском районе освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.4. Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, порядком расчета цен и взимания денежных средств с населения осуществляет министерство здравоохранения Ростовской области, а также другие организации в пределах своей компетенции.